



Badalona Transportes, S.L.

Calle 60 nº 25-27 Despacho D-1,
Ed. centre Serveis Zona franca. 08040, Barcelona
Teléfono: 93.012.91.77 www.lgctransportes.es



POLÍTICA DE CALIDAD

LGC Badalona transportes SL, tiene una política de calidad clara y definida, basada en el alcance: *TRANSPORTE DE CONTENEDORES POR CARRETERA*

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas, la dirección ha determinado como horizonte a conseguir la mayor excelencia y calidad en cada uno de los procesos en los que interviene. Cumpliendo servicio tras servicio con las expectativas del cliente.

Por eso a estableciendo los siguientes principios a conseguir:

- Aumento de la capacidad de servicio al cliente.
- Fidelización del cliente.
- Reducción del índice de CO2 en la atmosfera.
- Cumplimiento reglamentario y legislativo vigente en todos los ámbitos de actuación.
- Instar a la empresa a una situación de mejora continua.
- Mejorar la integración de proveedores.
- Mejora continua del sistema de gestión e implantar actuaciones.
- potenciación de la imagen corporativa de la empresa.

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

La dirección se compromete a velar por su aplicación, así como la revisión periódica del contenido. Delegando en el representante operativo de calidad, otorgándole responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Dirección
junio de 2023

DOC: MC00

Edición 2 (junio 2023)